

予約システムに関するトラブル:

予約フォームから予約を行ったが、自動返信メールが届かない。

初期設定 > 自動配信メール設定 > 予約完了
の配信区分が、「配信する」に設定されているかご確認ください。

初期設定 > メール基本設定 > 差出人メールアドレス が設定されていることをご確認ください。

初期設定 > メールサーバー(SMTP)設定
のSMTP情報が正しく設定されていることをご確認ください。

「 」で設定したSMTPサーバーが稼働しているかご確認ください。

「メールサーバー(SMTP)設定」の「テスト配信」からサーバーが正しく稼働しているか確認することができます。

一意的なソリューション ID: #1163

製作者: admin

最終更新: 2014-12-24 17:06