

# メール（MailStation）に関するトラブル: ウェブメール（Round Cube）からのメールの送受信ができない

お使いのBrovalBoxのOSがDSM2.1、またはDSM3.0の場合。  
サーバー管理機能 > Mail Station

お使いのBrovalBoxのOSがDSM4.1以降の場合。  
パッケージセンターでMail  
Serverがダウンロードされているか、そして「実行中」となっているかご確認ください。

サーバー管理機能 > ユーザー > ユーザーホーム  
で、【ユーザーホームサービスを有効にする】にチェックが入っているかご確認ください。

ユーザー名はメールアカウントを表しており、「ユーザー名@（ドメインorサブドメイン）」になります。

このユーザー名と使用しているアカウントに誤りがないかご確認ください

ユーザー名は必ず「半角英数」になります。  
「カナ」「ひらがな」等はメールアカウントとして無効になります。

メールの送受信を行う為に必要なポートが開放されていない可能性がございますので、ご利用の

# メール（MailStation）に関するトラブル: ウェブメール（Round Cube）からのメールの送受信ができない

ルーターで以下のポートが開放されているかご確認ください。

- 受信ポート 110
- 送信ポート 25、587

一意的なソリューション ID: #1091

製作者:

最終更新: 2014-12-26 10:48