

BrovalBoxへのアクセスに関するトラブル: MacからDSMの管理画面に接続することができない

MacからBrovalBoxへ接続を行う場合は、「<http://brovalbox.local/bbm/>」と入力して接続してください。

Mac OS

Lion - Safariの組み合わせの場合、上記方法での接続ができない場合がございます。その場合は以下の方法をお試し下さい。

- 1) Safari以外のブラウザを使用する。
- 2) IPアドレスで接続する。(例 内部IP 192.168.xxx.xxx/bbm/)

BrovalBoxの電源が入っているかご確認ください。

BrovalBoxの「LAN」ランプが緑色に点滅しているかご確認ください。

外部環境からBrovalBoxへ接続する場合は、「<http://ドメイン/bbm/>」となります。
BrovalBoxが設置されているローカルネットワーク環境から接続を行う場合は、「<http://brovalbox.local/bbm/>」と入力しますので、どちらの環境からBrovalBoxへ接続しようとしているのかご確認ください。

上記対策を行っても接続ができない場合は、弊社サポート、またはご契約の販売店様までご連絡ください。

一意的なソリューション ID: #1080

製作者:

最終更新: 2014-12-24 18:18