

BrovalBoxへのアクセスに関するトラブル: 外部環境からDSMの管理画面に接続することができない

BrovalBoxの電源が入っているかご確認ください。

BrovalBoxの「LAN」ランプが緑色に点滅しているかご確認ください。

外部環境からBrovalBoxへ接続する場合のアドレスは、「http://ドメイン/bbm/」となります。
ローカルネットワーク環境から接続を行う場合は、「http://brovalbox/bbm/（Macの場合は「http://brovalbox.local/bbm/」）」となりアドレスが異なりますので、接続しようとしているBrovalBoxの環境がどちらなのかご確認ください。

グローバルのIPアドレスが変わってしまっている可能性が考えられます。

BrovalBoxの再起動を行ってから再度外部からのアクセスをお試しください。

上記対策を行っても接続ができない場合は、弊社サポート、またはご契約の販売店様までご連絡ください。

一意的なソリューション ID: #1057

製作者:

最終更新: 2014-12-24 17:55