

# BrovalBoxの設置/設定に関するトラブル: 設置場所を変更したら、「http://brovalbox/bbm」で接続ができなくなった

BrovalBoxを以前設置されていた環境へ一度戻したうえで再度管理パネルへアクセスし、ネットワーク設定を「DHCPサーバーのネットワーク設定を自動的に取得する」に変更してから場所の移動を行ってください。

ネットワーク設定を「固定」のまま、別の場所にBrovalBoxを移動することはできません。

以前の設置場所へ戻すことができない場合は、BrovalBox本体のリセットを行う必要があります。

リセットを行うことで以下の項目が初期状態となります

管理者パスワード          リセット

ネットワーク          IP固定の設定をDHCP自動取得へリセット

ファイアウォール設定          リセット

BrovalBox本体のリセットを行う場合には、弊社サポート、またはご契約の販売店様までご連絡ください。

一意的なソリューション ID: #1101

製作者:

最終更新: 2014-12-24 17:46